



## Inhaber Bräuer Consulting

3 Jahre Projektmanagement, Change-Kommunikation  
5 Jahre Personalentwickler, Moderator & Prozessmanager  
12 Jahre Führung von heterogenen Teams im Einzelhandel

Zertifizierter Mediator (Bundesverband Mediation, Ifap Köln)  
Systemischer Coach und Veränderungsmanagement (INeKO Köln)  
Business Moderator

Wirtschaftspsychologie, M.Sc.  
(Schwerpunkt: Arbeits- und Organisationspsychologie)

Betriebswirtschaftslehre, B.A.  
(Schwerpunkt: Retail & Distribution)

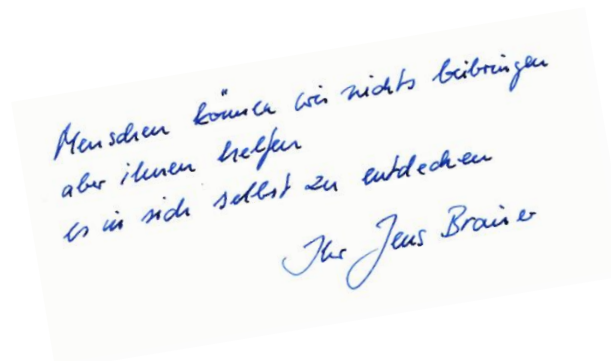
Dozent an der SRH Mobile University

## Kompetenzfelder

- Konflikte als Chance begreifen: Moderation und Konfliktmediation (Online/Offline)
- Kundenorientiert im Denken und serviceorientiert im Handeln: Gemeinsam Ziele definieren und Lösungen entwickeln.
- Verknüpfung von branchenübergreifender Praxiserfahrung mit wissenschaftlichen Erkenntnissen: Professioneller Sparringspartner und Impulsgeber für Unternehmen im Kontext des digitalen Wandels und darüber hinaus.
- Etablierung und Vermittlung von Strukturen mit dem Fokus auf Eigenorganisation.
- Vermittlung von Kompetenzen zum bewussten Umgang mit digitalen Medien im privaten und beruflichen Kontext, Digitale Etikette im Unternehmen entwickeln.
- Hierarchieübergreifende Zusammenarbeit mit Gremien und Fachbereichen

## Referenzen

- über 200 durchgeführte Workshops und Trainings
- Branchenerfahrung aus Gastronomie, Einzelhandel, Gesundheitswesen/Pharmazie, Personalberatung, Banken und Architektur. Unter Anderen: Delivery Hero, Freeletics, Hamburg Commercial Bank, HDI, IQOS, Landesbank Hessen Thüringen, Maxmo, Peek & Cloppenburg KG Düsseldorf, Prinz von Hessen Unternehmensgruppe, Randstad, Samsung, Sysmex Inostics,



wertschätzend & kooperativ  
lösungsorientiert & motivierend