

# WIE WERDEN WIR WERTSCHÄTZUNG IM UNTERNEHMEN UND IM TÄGLICHEN UMGANG ZUKÜNFTIG MITEINANDER LEBEN?

## AUFMERKSAMKEIT

Wir versuchen, stets achtsam und genau hinzuhören, wenn unsere KollegInnen ein offenes Ohr brauchen. So fühlt sich jede/r wahrgenommen, wir lernen voneinander und sorgen für Teamgeist.

## EIGENE ENERGIE

Als Team sind wir lösungsorientiert. ABER: Nicht um jeden Preis. Deswegen achten wir immer auf unsere eigene Energie und Kraft.

## HILFSBEREITSCHAFT

Wir unterstützen zu jeder Zeit, ohne eine Gegenleistung zu erwarten. Denn: Helfen wir uns gegenseitig, so ist allen geholfen.

## FEHLERKULTUR

Auch Fehler gehören zur Arbeit, weil wir sie als Chance zur Weiterentwicklung betrachten. Damit wir an ihnen wachsen können, sorgen wir zeitnah für eine Möglichkeit, Missverständnisse aus dem Weg zu räumen und faires Feedback zu geben.

## LOBEN

Jemanden zu kritisieren ist immer einfach. Aber viel wichtiger ist, KollegInnen dafür zu loben, was bereits richtig gut läuft. Nur so wissen wir, dass unsere Leistung anerkannt und gesehen wird und entwickeln Selbstvertrauen, genau so weitermachen zu dürfen, wie bisher. Deswegen geben wir uns, egal ob für Großes oder Kleines, regelmäßig positives Feedback. Nicht nur in unserer eigenen Filiale, sondern im ganzen Unternehmen. Denn wir sind EIN Team.

## OFFENHEIT

Das beste Team ist eines, in dem Differenzen offen ausgesprochen und konstruktiv angegangen werden. Deshalb sind wir anderen gegenüber offen und ehrlich. Das hilft uns, Bedürfnisse wahrzunehmen und zu verstehen. Wichtig dabei ist, andere Meinungen zu respektieren, zu berücksichtigen und bereit zu sein, Kompromisse einzugehen. So werden wir zu einer echten Einheit und einem starken Team.

## TEAMGEIST

Was heißt „Teamgeist“ eigentlich genau? Es bedeutet, eine offene Atmosphäre zu schaffen, in der wir uns gegenseitig unterstützen. Und zwar unabhängig von Hierarchie und Dauer der Zugehörigkeit. Wir sind ein Team!

## VERANTWORTUNG

Verantwortung zu tragen, kann ganz schön schwer sein. Verantwortung für sein Handeln zu übernehmen, erfordert manchmal Mut. Deswegen schaffen wir auf allen Ebenen Raum, um mutig sein zu können. Nur auf diese Weise können wir Vertrauen aufbauen und uns weiterentwickeln.

## VORBILD

Egal ob gegenüber KollegInnen oder KundInnen: Wir bemühen uns, der Mensch zu sein, den wir selbst gerne um uns haben. Wir sind ordentlich, pünktlich und packen proaktiv mit an!

Ihre

.....  
Geschäftsführung

